

Szállítási költségek:

A feltüntetett szállítási költségek Magyarországra vonatkoznak !

Határon túli szállítás esetén egyéb csomagolási- és szállítási költségeket számolunk fel, melyek a mennyiség függvényében jelentősen változhatnak. Más országból érkező megrendelés esetén előzetes visszaigazolást küldünk e-mail-ben a tényleges szállítási költség megjelölésével.

Amennyiben adószámmal rendelkezik, ÁFÁ-s számlát küldünk Önnek.

Ön tolunk csak kifogástalan minőségű, kiváló alapanyagokból előállított árut kap. Amennyiben valamelyik termékünk mégsem felel meg elképzeléseinek, kérjük feltétlenül vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az Ön meglegedésére megoldhassuk ezt a problémát.

1 év garancia

Az általunk leszállított termékekre 1 év garanciát vállalunk. Amennyiben ez időn belül egyértelműen gyártási- illetve anyaghibára visszavezethető problémát tapasztal, kérjük küldje vissza a terméket.

Nem tartoznak a garanciális termékek közé az általunk kínált egyéb használati eszközök, mint például cipőápoló-szerek, tisztítókendők, stb.

Nem képzik a garancia részét a terméken fellépő olyan károsodások sem, melyek természetes elhasználódásra utalnak (pl. a cipotalpnál), illetve a nem megfelelő alkalmazás miatt lépnek fel (pl. könnyű félcipő használata erdészeti munkához).

Cserére való jog

Amennyiben az általunk leszállított - még nem használt - lábbeli mérete nem felel meg Önnek, úgy természetesen ingyen kicseréljük. Visszaküldéskor kérjük helyezzen egy kísérocédulát a csomagba aláírásával és a kívánt modell illetve méret megjelölésével.

Amennyiben egy olcsóbb modellel szeretné kicserélni lábbelijét, úgy egyidejűleg jóváírást küldünk Önnek a különbözet összegéről.

Egy drágább termék kiválasztása esetén a különbözetet leszámoljuk.

Ha nem tetszik a cipő

Amennyiben az általunk leszállított termék nem felel meg elképzeléseinek, úgy az átvételtől számított 10 napon belül visszaküldheti nekünk. Önnek ez további bonyodalmat nem jelent.

Kivétel: Használt terméket nem áll módunkba visszavenni. Ebben az esetben a leszámolt lábbelit ki kell fizetnie.

A Stuco Kft. általános üzleti feltételei

Alapok

Amennyiben nincs más írásbeli megállapodás, az alábbi szállítási feltételek érvényesek. Az ajánlott termékek adatai, leírása és képe nincs szigorúan megkötve, a változtatás jogát konstrukciós ill. értékesítés-technikai okok miatt fenntartjuk.

Árak

A megadott árak és árlisták nem kötöttek, minden előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatók. Az üzletköztünkkel kötött megállapodások mellé írásbeli visszaigazolásunk szükséges.

Fizetés

Fizetési határidő: a teljesítés dátumától számított 30 nap nettó Skonto nélkül. A fizetési határidő túllépése esetén jogunkban áll késedelmi kamatot és pótlékot felszámolni. Fizetési feltételeink be nem tartása mentesít bennünket a szállítási kötelezettség alól, de a nevét nem mentesíti az áruátvételi kötelezettségtől.

Szállítási határidő

Az általunk megadott szállítási határidők nem kötelezőek, azonban lehetőség szerint megpróbáljuk betartani azokat. A megrendelőnek nem áll jogában a megrendelést visszavonni, illetve kártérítési igényt élni, amennyiben a megadott szállítási határidőt nem tudjuk betartani.

Reklamáció

A szállítással kapcsolatos kifogásait az áru átvételét követő 10 napon belül írásban jelezze. A szállítás során bekövetkezett sérülésekért nem vállalunk felelősséget. Amennyiben a leszállított árun gyártási hibára utaló jel található, úgy azt térítésmentesen kijavítjuk, illetve kicseréljük. A felhasználási terület nem megfelelő megadása, illetve helytelen használat miatt fellépő károsodásokért nem vállalunk felelősséget.

Tanácsadás

Legjobb tudásunk szerint adunk tanácsot Önnek, de semmilyen kijelentés és adatközlés részünkről kötelezettséggel nem jár.

A megrendelo azon feltételei, melyek ellentétben állnak ezen üzleti feltételekkel csak akkor érvényesek, ha azokat írásos formában elfogadjuk.

Vitás kérdéseiket a felek egymás között rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita eldöntésére a Tolna Megyei Bíróság illetékességét kötik ki.